



## 有限终身质保\* - BALLISTIX®铂胜内存

Micron Consumer Products Group (Micron CPG) 向原始最终客户 (“您”) 保证, 其 Ballistix® 铂胜品牌的内存产品在材料和工艺上没有影响外形、装配和功能的缺陷。所有这些销售的产品均符合其网页上的产品规格 (www.ballistixgaming.com)。因任何产品不符合上述保证而提出的任何索赔要求, 只能由最初购买并拥有该产品的最终客户提出。如果任何产品被 Micron CPG 确认为有故障, Micron CPG 将自行决定修理或更换产品, 或者按照初始购买价格或公平市价 (较低价) 提供相应店内消费券或退款。对于某些系统配置, 其设计或自身无法以发布的 Ballistix 铂胜内存速度或时间设置工作。超频、以超过设计或发布的速度运行系统或者以其他方式对系统时间进行修改, 均可能导致计算机部件损坏, 且 Micron CPG 概不对此类损坏承担任何责任。

\* 在德国购买产品时, 有限终身质保年限为购买日起 10 年。

## 质保换货信息

送来维修或更换的产品可能用同类型的翻新产品进行更换, 而不进行修理。修理产品时可能使用翻新部件。请确保您将产品中存储的数据保存在其他位置并从产品中删除所有这些数据之后, 再将产品送回维修、换货、退款或获取店内消费券。

在将有缺陷产品退回 Micron CPG 之前, 您必须拥有购买凭证并获得 Micron CPG 的质保服务授权, 包括适用质保期内的退货材料授权 (RMA) 编号。

## 检验和退货手续

如果 Ballistix 铂胜内存产品在自购买之日起 30 天内出现任何问题, 请联系购买商家办理退货手续。如果您是从 Micron CPG 直接购买的产品, 请在收到产品的 45 天内检验产品, 在这个合理的期限内检查产品是否有缺陷或不足。如果发现任何不合格地方, 应迅速通知 Micron CPG。若未在上述时间期限内通知 Micron CPG 或原始零售商, 将视为接受产品用于所有用途。无论何种原因, 如果未从 Micron CPG 获得退货材料授权 (RMA), 均不能退货。您向 Micron CPG 退货时须自行承担相关风险和费用。您须承担因从 Micron CPG 发送更换产品而应收的各项税费。退款只适用于直接从 Micron CPG 购买的新 Ballistix 铂胜内存产品, 且需要在自购买之日起 45 天内办理。

**若要获得有缺陷产品的退货材料授权 (RMA) 编号,** 请使用下表查找区域特定网站 (“RMA 网站”), 您可以从该网站迅速获得 RMA 编号。您也可以通过联系客服代表获得 RMA 编号, 但是您在线会获得最快的服务。

获得 RMA 编号后, 按照下面部分 (“如何办理退货”) 的说明, 包装有缺陷的产品。任何产品退货 (随附购买凭证) 应及时办理且费用自付。

	国家/地区	RMA 网站
美洲	美国和加拿大	crucial.cn/usa/en/returns
	所有其他国家/地区	
欧洲	英国	uk.crucial.cn/gbr/en/returns
	法国	crucial.fr/fra/fr/returns
	德国	crucial.de/deu/de/returns
	意大利	it.crucial.cn/ita/it/returns
	所有其他国家/地区	eu.crucial.cn/eur/en/returns
亚太地区	中国	请联系您购买该产品的 Ballistix 铂胜当地授权经销商。
	日本	
	所有其他国家/地区	
	澳大利亚**和新西兰	请联系您购买该产品的 Ballistix 铂胜当地授权经销商。如果您是从 Crucial.cn 直接购买的, 请前往: <a href="http://crucial.cn/usa/en/returns">crucial.cn/usa/en/returns</a>

**\*\*对于从澳大利亚购买的产品:** 根据《澳大利亚消费者保护法》, 我们的产品必须提供质保。您有权因重大故障而要求换货或退款, 以及因任何其他合理、可预见的损失或损害而要求赔偿。如果产品质量不可接受但故障不属于重大故障, 您也有权要求修理或更换产品。根据产品相关适用法律, 我们有限质保还享有其他权利和法律补救办法。如果您认为根据本有限质保或任何强制性的法定担保或质保有权要求索赔, 您应该联系购买产品的 Ballistix 铂胜当地授权经销商。如果您是从 Crucial.cn 直接购买的, 请前往: [crucial.cn/usa/en/returns](http://crucial.cn/usa/en/returns)。

## 如何办理退货

向 Micron CPG 发送有问题的产品时应放入原包装中,用原装防静电袋包裹(费用自付)。如果不遵守此步骤, Micron CPG 将不承担部件受损的责任。在您的账户获得 Micron CPG 退款或您收到更换产品之前,请保存好发货信息,包括跟单号。如果 Micron CPG 认为产品故障不是因为材料或工艺缺陷引起的, Micron CPG 保留有以下权利:(1) 按照 Micron CPG 的当时劳务费向您收取部件和人工费用,或 (2) 收取 20% 再补货费用。Micron CPG 建议您预估这些收费。任何退回 Micron CPG 的产品应归 Micron CPG 所有。

退回的产品必须预付运费并妥善包装(费用自付),建议为产品购买保险或以包裹跟踪的方法发货。如果运输途中产品丢失或损坏, Micron CPG 概不负责。

## 常规质保条款

Micron CPG 保留使用功能上等同的新部件或可用的旧部件进行更换的权利。Micron CPG 不保证不丢失任何数据或图片,并且不为此承担任何责任。所有其他明示或暗示的条件、陈述和保证,包括任何对非侵权行为的隐含担保,均不属于适用法律所允许的范围内。

本担保赋予您特定的法定权利,且您可能还因为司法管辖区域不同而拥有其他权利。此限制不会影响您的法定权利。在法律允许的范围内,若任何图像、数据、收入或利润发生损失,或者发生特殊、间接、继发、偶发或惩罚性的损害, Micron CPG 均概不负责,不管是归责理论的原因,还是产品使用或产品使用不当的原因或相关原因,即使 Micron CPG 已被告知发生此类损害的可能性。在任何情况下, Micron CPG 的责任均不超过您购买产品所支付的金额。

上述质保仅涵盖因正常使用而引起的故障,不包括因误用、滥用、疏忽、改装、电力问题、不按照产品使用说明使用、不可抗力、安装不当或由任何非 Micron CPG 或 Micron CPG 授权的第三方服务供应商修理而导致的故障。

即使根据本协议提供的任何质保或补救措施未达到其基本目标,上述限制仍将适用。某些司法辖区不允许排除或限制偶发或继发损害,因此上述限制或排除可能对您不适用。

[www.ballistixgaming.com/support](http://www.ballistixgaming.com/support)

©2016 Micron Technology, Inc. 保留所有权利。信息、产品和/或规格如有变更,恕不另行通知。如印刷或照相技术出现疏漏或错误, Ballistix 铂胜和 Micron Technology, Inc. 概不负责。Micron、Micron 徽标、Ballistix 铂胜和 Ballistix 铂胜徽标是 Micron Technology, Inc. 的商标或注册商标。所有其他商标和服务标记均归其相应所有者所有。